

## قائمة الأعمال

الصفحة	محتوى الفصل	رقم الفصل
22	أهداف إدارة الجودة الشاملة	01
27	فكرة النظام المفتوح في الإدارة	02
28	نظام إدارة الجودة الشاملة	03
35	العلاقة بين أنواع تكاليف الجودة والمستوى الأمثل للجودة	04
48	فوائد تطبيق معايير الإيزو 9000	05
49	تفرعات المواصفات العالمية القياسية للجودة ISO9000 - 1994	06
57	نموذج نظام إدارة الجودة المبني على العملية	07
81	هيكل النظام الكلي المتكامل	08
89	مخطط ( DMAIC ) الذي يوضح خطوات تطبيق مقياس ( six Sigma )	09
93	منحنى Pareto	10
94	خريطة سبب / أثر	11
100	عجلة التحسين المستمر	12
103	دورة التغذية العكسية	13
110	الهيكل التنظيمي لـ "توم بيترز"	14
118	أهداف المنظمة من خلال مرحلة الإعداد	15
128	دورة التدريب على مدخل إدارة الجودة الشاملة	16
130	العلاقات بين المراحل المختلفة للتطبيق و الفترة الزمنية	17
131	شروط و متطلبات الإمتياز من خلال إدارة الجودة الشاملة	18
133	مصفوفة الأساس المرجعي أو المعياري	19
140	الإطار العام لمجموعات التقييم الخاصة جائزة مالكولم بالدريج	20

142	الإطار العام لعناصر الجائزة الأوروبية	21
156	الهيكل التنظيمي لشركة الخزف الصحي	22
159	الهيكل الفرعي لقسم الجودة	23
169	العمليات الأساسية لنشاط الشركة وفق مدخل المراحل "approche processus"	24
176	مخطط يبين سير نظام المعلومات الداخلية في المصلحة التجارية بشركة الخزف الصحي	25